

AZOR

HOTEL ◊ AZORES

**DIRETÓRIO
PORTUGUÊS**

DHM DISCOVERY HOTEL
MANAGEMENT



**A MEMBER OF
DESIGN HOTELS™**



AV. DR. JOÃO BOSCO MOTA AMARAL
9500-765 PONTA DELGADA, SÃO MIGUEL - AZORES

T. +351 296 249 900
E. INFO@AZORHOTEL.COM

WWW.AZORHOTEL.COM



LOCALIZAÇÃO

Nas Portas do Mar, frente à Marina de Ponta Delgada, nasce o novo Azor. Um hotel moderno, cosmopolita e vibrante com forte ligação ao mar e à natureza.

O ponto de partida para descoberta dos Açores.

O Azor Hotel integra 123 quartos com vista espetacular para o mar, o restaurante À Terra, Shark Bar, Lobby Market com Cheese Corner e Cake & Ice Cream Corner, Party Lounge, Cinema, Piscina exterior panorâmica com o Whale Watching Bar, Ginásio e Centro de Conferências.

Aproveitando o ambiente natural de São Miguel, o Azor Hotel oferece uma grande variedade de atividades ao ar livre, aventuras e experiências locais.

ÍNDICE

ACESSO À INTERNET	6
ACESSO TELEFÓNICO AO EXTERIOR	6
ADAPTADORES / TRANSFORMADORES	6
AEROPORTO	6
ÁGUA	6
ALARME DE INCÊNDIO	6
ALUGUER DE AUTOMÓVEIS	6
AMENITIES	6
ANIMAIS	7
AR CONDICIONADO	7
ASSISTÊNCIA A PESSOAS COM DEFICIÊNCIA	7
ATIVIDADES E EXPERIÊNCIAS	7
BABYSITTER	7
BAGAGEM	7
BAR DO CASINO - SHARK BAR	7
BAR DA PISCINA - WHALE WATCHING BAR	7
BERÇOS	7
BUSINESS CENTER	7
CABELEIREIRO	7
CABIDES	7
CAKE & ICE CREAM CORNER	8
CAMAS EXTRA	8
CARTÕES DE CRÉDITO	8
CESTOS PARA PICNIC	8
CHAVES DE QUARTOS	8
CHEESE CORNER	8
CHEGADA / CHECK-IN	8
CHECK-OUT	8
CINEMA (A ABRIR BREVEMENTE)	8
CLUBE DE CRIANÇAS	9
COFRES	9
COLUNA DE SOM BLUETOOTH	9
CORREIO	9
DEPÓSITO DE VALORES	9
DESPERTAR	9
DESporto	9
DISCOTECA / PARTY LOUNGE	9
DIRETOR DE SERVIÇO	9
EMERGÊNCIA	9
ELETRICIDADE	9
ELEVADORES	10
ESTACIONAMENTO	10
ESPREGUIÇADEIRAS DE PISCINA	10
EXCURSÕES / TOURS / TRANSFERES	10
FARMÁCIA	10
FAX	10

FLORES	10
FOTOCÓPIAS	10
FUMADORES	10
GINÁSIO / FITNESS CENTER	10
GELO	11
GOLFE	11
JORNAIS DIÁRIOS	11
LAVANDARIA	11
LIMPEZA	11
LOBBY MARKET	11
LOJA À TERRA	11
LOJAS	11
MASSAGENS	11
MÉDICO	12
MEIA PENSÃO	12
MENSAGENS	12
MENU ALMOFADAS	12
MINIBAR	12
NÃO INCOMODAR	12
NORMAS DE CONDUTA DE VESTUÁRIO	12
PEQUENO-ALMOÇO	12
PEQUENO-ALMOÇO NO QUARTO	12
PERDIDOS E ACHADOS	13
PISCINA	13
POLÍCIA	13
POSTO DE TURISMO	13
PRIMEIROS SOCORROS	13
RECEÇÃO	13
RESTAURANTE À TERRA	13
ROOM SERVICE	14
ROUPÕES	14
SECADOR DE CABELO	14
SEGURANÇA	14
SERVIÇO DE COSTURA	14
SERVIÇO DE ENGRAXAR SAPATOS	14
SERVIÇO RELIGIOSO	14
SERVIÇOS EXTERIORES	14
SUGESTÕES	14
TÁXIS	14
TELEFONES	15
TELEVISÃO	15
TRANSFERES	15
GUIA DE TELEFONE	16
EMERGÊNCIA E SEGURANÇA	17
EMENTA ROOM SERVICE	19

A

ACESSO À INTERNET

Com o seu próprio dispositivo terá acesso Wi-Fi gratuitamente. Para aceder basta clicar no botão "INFO" do seu comando de televisão e obter a sua palavra passe. Pode desligar a sua televisão e continuar a usufruir do serviço de internet premindo a tecla vermelha com a letra «A» no seu comando.

Para qualquer esclarecimento contacte a Receção pela extensão nº 9.

ACESSO TELEFÓNICO AO EXTERIOR

Para aceder a uma linha exterior, marque o número 0.

ADAPTADORES / TRANSFORMADORES

Em caso de necessidade, por favor contacte a nossa Receção através da extensão nº 9 do seu telefone.

AEROPORTO

O Aeroporto Internacional João Paulo II está situado a 9 quilómetros de distância do Hotel, aproximadamente 15 minutos de carro. Se desejar marcar um táxi ou um transfer para o aeroporto, por favor contacte a Receção pela extensão nº 9.

ÁGUA

A água corrente do Hotel é potável e segura. Contudo, aconselhamos o consumo de água filtrada EAU, disponível gratuitamente no seu quarto.

ALARME DE INCÊNDIO

Todos os quartos estão equipados com detetores de incêndio de alta sensibilidade. O sistema de alarme será ativado em caso de excesso de fumo no quarto. Todas as saídas de emergência estão sinalizadas com iluminação própria. Em caso de incêndio nunca use os elevadores. Por favor consulte o plano de emergência afixado na entrada do seu quarto.

ALUGUER DE AUTOMÓVEIS

Para consulta de tarifas por favor contacte-nos pela extensão nº 9.

AMENITIES

Para tornar a sua estadia mais confortável, no seu quarto tem à disposição amenities para cuidados de higiene e bem-estar. Providenciamos ainda roupões, toucas, kit dentário, kit de costura e kit de barbear. Se necessitar de algum artigo por favor contacte a Receção pela extensão nº 9.

ANIMAIS

São permitidos animais de pequeno/médio porte, desde que treinados para permanecer em espaços fechados. Por favor consulte as condições e regras para animais na Recepção.

AR CONDICIONADO

Todos os quartos estão equipados com ar condicionado.

ASSISTÊNCIA A PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

Se é portador de algum problema auditivo, visual ou motor, por favor informe a Recepção para que possamos dar prioridade à sua assistência em caso de emergência.

ATIVIDADES E EXPERIÊNCIAS

Para todos os serviços e informações, contacte-nos pela extensão nº 9.

B

BABYSITTER

Serviço mediante pedido. Por favor contacte-nos pela extensão nº 9.

BAGAGEM

Para recolha de bagagem no seu quarto, por favor contactar a Recepção através da extensão nº 9.

BAR DO CASINO - SHARK BAR

O Hotel dispõe de um bar no lobby com entrada direta para o Casino. O horário corresponde ao funcionamento do Casino (abrem brevemente).

BAR DA PISCINA - WHALE WATCHING BAR

Localizado no sétimo piso junto à piscina, aqui poderá desfrutar de uma grande variedade de bebidas e refeições ligeiras. Aberto das 10h30 às 24h00, dependendo da altura do ano.

BERÇOS

Contacte-nos pela extensão nº 9 para solicitar a colocação de um berço no seu quarto. Sujeito a disponibilidade e custo.

BUSINESS CENTER

O Azor Hotel dispõe de um computador para uso dos hóspedes, onde poderá aceder à Internet ou imprimir os seus documentos. Por favor consulte a Recepção pela extensão nº 9 para mais informações.

C

CABELEIREIRO

Se desejar este serviço, temos ao seu dispor o contacto de cabeleireiros locais.

CABIDES

Caso necessite de mais cabides por favor contacte-nos pela extensão nº 9.

CAKE & ICE CREAM CORNER

No nosso Lobby Market poderá encontrar uma variedade de gelados, pastelaria e cafetaria.

CAMAS EXTRA

O Hotel dispõe de camas extras. Por favor reserve a sua cama adicional com a Recepção através da extensão nº 9.

CARTÕES DE CRÉDITO

Aceitamos Visa, Mastercard, American Express e Diners Club.

CESTOS PARA PICNIC

Preparámos um kit de picnic À TERRA para levar nas suas caminhadas e passeios pela ilha. Para mais informações por favor contacte-nos pela extensão nº 9.

CHAVES DE QUARTOS

O Hotel está equipado com um sistema de economia de energia. Para acionar a energia elétrica no seu quarto, é necessário introduzir o cartão-chave na ranhura do economizador, localizado à entrada do quarto.

Por razões de segurança solicita-se a entrega do cartão-chave no check-out.

CHEESE CORNER

No Lobby Market poderá usufruir de uma refeição com produtos selecionados da nossa queijaria/taparia.

CHEGADA / CHECK-IN

Poderá ocupar o seu quarto no dia de chegada a partir das 15h00. Caso pretenda chegar mais cedo agradecemos que nos avise, caso contrário o seu quarto poderá não estar disponível. Tudo faremos para disponibilizar o seu quarto com a maior brevidade possível, mediante a nossa disponibilidade.

CHECK-OUT

O check-out deve ser realizado até às 12h00. Caso deseje permanecer até mais tarde deverá contactar a Recepção pela extensão nº 9 para solicitar disponibilidade.

O late check-out implicará o pagamento de 50% do valor da estadia.

CINEMA (ABRE BREVEMENTE)

No piso -1 encontrará uma sala de cinema onde poderá ver uma seleção de filmes feita especialmente para si.

CLUBE DE CRIANÇAS

Temos um clube de crianças disponível no hotel. Por favor consulte a Recepção pela extensão nº 9 para mais informações.

COFRES

Todos os quartos dispõem de cofre. O Azor Hotel não se responsabiliza por quaisquer valores deixados nos cofres durante a estadia ou após a sua saída.

COLUNA DE SOM BLUETOOTH

Para poder usufruir da sua coluna de som através do Bluetooth do seu dispositivo, deverá usar como referência o número do seu quarto que lhe aparece na pesquisa Bluetooth. A password é a mesma para aceder à internet, premindo a tecla INFO no seu comando de televisão. Caso necessite de ajuda por favor contacte a Recepção pela extensão nº 9.

CORREIO

Caso deseje adquirir um envelope, um selo ou expedir a sua correspondência por favor contacte-nos pela extensão nº 9.

D

DEPÓSITO DE VALORES

Dispomos de serviço de depósito de valores na Recepção.

DESPERTAR

Utilize o despertar automático seguindo estas instruções: marque o nº 81 e siga o guia vocal. Caso pretenda o serviço de despertar manual, contacte-nos pela extensão nº 9 e indique a hora pretendida.

DESPORTO

O Hotel dispõe de um GINÁSIO onde poderá praticar exercício e na envolvente existem centros desportivos com várias modalidades. Contacte a Recepção para mais informações ou se pretender contratar um personal trainer.

DISCOTECA / PARTY LOUNGE (ABRE BREVEMENTE)

No piso -1 encontrará um PARTY LOUNGE onde poderá realizar as suas festas, dançar e ouvir música pela noite dentro.

DIRETOR DE SERVIÇO

Diariamente um membro da direção do Hotel encontra-se disponível para fornecer informações ou esclarecimentos adicionais. Caso tenha necessidade de entrar em contacto com o Diretor de Serviço não hesite em contactar a Recepção pela extensão nº 9 do seu telefone.

E

EMERGÊNCIA

Em caso de emergência contacte de imediato a Recepção pela extensão nº 9.

ELETRICIDADE

A voltagem local é de 220V/50HZ. Caso tenha necessidade de adaptadores por favor contacte a Receção através da extensão nº 9.

ELEVADORES

O Hotel dispõe de 3 elevadores principais que dão acesso aos quartos e zona comuns. Desaconselhamos a utilização de elevadores a crianças com idade inferior a 12 anos sem estarem devidamente acompanhadas por um adulto.

ESTACIONAMENTO

O nosso parque de estacionamento está localizado no piso -1 e disponibiliza cerca de 30 lugares. Embora se encontre vigiado 24 horas recomendamos que não deixe artigos de valor no interior do seu automóvel. O Hotel não se responsabiliza por danos ou furtos de objetos deixados no interior das viaturas.

ESPREGUIÇADEIRAS DE PISCINA

As espreguiçadeiras são gratuitas na piscina e sujeitas à disponibilidade.

A reserva de espreguiçadeiras não é permitida.

EXCURSÕES / TOURS / TRANSFERES

Na Receção estão disponíveis informações sobre excursões, tours e transferes. Contacte-nos pela extensão nº 9 para obter sugestões sobre pontos turísticos a visitar.

F

FARMÁCIA

Por favor contacte-nos pela extensão nº 9 para informações sobre a farmácia de serviço.

FAX

Se desejar receber ou enviar documentos por fax, por favor contacte-nos pela extensão nº 9.

FLORES

Por favor contacte-nos pela extensão nº 9 se pretender comprar e/ou enviar flores.

FOTOCÓPIAS

Se necessitar de fotocópias, por favor dirija-se à Receção.

FUMADORES

Não é permitido fumar no espaço interior do Azor Hotel.

G

GINÁSIO / FITNESS CENTER

Dispomos de um ginásio aberto 24 horas para os clientes do Hotel no piso 1.

Para mais informações contacte-nos pela extensão nº 9.

GELO

Caso tenha necessidade de obter gelo, por favor contacte o serviço de quartos através da extensão nº 9 entre as 07h00 e as 23h00.

GOLFE

Nos campos de golfe poderá praticar a sua modalidade favorita conciliando uma estadia de tranquilidade com o aperfeiçoamento da técnica, quer seja um praticante amador ou profissional. Os campos de golfe da região oferecem paisagens deslumbrantes. Temos dois campos de golfe ao seu dispor: o Campo de Golfe das Furnas a 41 km do Hotel e o Campo de Golfe da Batalha a 12 km de distância. Para efetuar a sua reserva com tarifas especiais por favor contacte-nos pela extensão nº 9.

J

JORNAIS DIÁRIOS

Por favor consulte a Receção pela extensão nº 9.

L

LAVANDARIA

Preencha o formulário e utilize o saco de lavandaria existente no seu quarto para esse efeito. Dispomos de serviço expresso de lavandaria, desde que o mesmo seja pedido antes das 09h00. A entrega será feita no próprio dia até às 20h00.

Caso deseje levar o saco para sua casa, poderá fazê-lo requisitando à Receção um saco novo pelo valor de 5€.

LIMPEZA

A limpeza dos quartos é efetuada diariamente.

LOBBY MARKET

Aberto 24h00 todo o ano.

LOJA À TERRA

Este espaço é dedicado a produtos selecionados pela marca DHM e iguarias confeccionadas pelo nosso Chef.

Todos os produtos estão ao seu dispor para consumir ou para levar como lembrança.

LOJAS

Na Receção pode solicitar informação sobre as lojas de referência. Convidamos também a visitar o nosso espaço no LOBBY MARKET junto ao CHEESE CORNER.

M

MASSAGENS

Dispomos de serviço de massagens e no quarto por marcação. Por favor contacte-nos pela extensão nº 9.

MÉDICO

Por favor contacte-nos pela extensão nº 9.

MEIA PENSÃO

Pode solicitar na Receção o serviço de meia pensão com 24 horas de antecedência. As tarifas estão disponíveis na Receção.

MENSAGENS

Serão entregues no seu quarto.

MENU DE ALMOFADAS

Por favor consulte a Receção pela extensão nº 9.

MINIBAR

Disponível no seu quarto, o minibar é verificado diariamente e repostado com água. Se desejar, temos à sua disposição packs especiais que poderá consultar junto do seu minibar. Para solicitar um dos nossos packs de minibar basta ligar para a Receção através do nº 9.

N

NÃO INCOMODAR

Caso não deseje ser incomodado, agradecemos que coloque o sinal de "Não Incomodar" no exterior da sua porta.

NORMAS DE CONDUTA DE VESTUÁRIO

Não é permitido circular em tronco nu nem descalço nos espaços comuns, nomeadamente corredores, elevadores, Lobby Market, Receção, bar e zonas de restauração.

P

PEQUENO-ALMOÇO

O pequeno-almoço buffet é servido diariamente no restaurante À TERRA, situado no piso 1, entre as 7h30 e as 11h00, no entanto este serviço é prolongado ao longo do dia com produtos à carta. Se desejar, poderá tomar o pequeno-almoço no seu quarto utilizando o nosso Room Service. Para encomendar atempadamente deverá utilizar o formulário disponível no seu quarto ou contactar o Room Service através da extensão nº 9 do seu telefone.

PEQUENO-ALMOÇO NO QUARTO

O pequeno-almoço buffet é servido diariamente no restaurante À TERRA, situado no piso 1, entre as 7h30 e as 11h00, no entanto este serviço é prolongado ao longo do dia com produtos à carta. Se desejar, poderá tomar o pequeno-almoço no seu quarto utilizando o nosso Room Service, com um custo adicional. Para encomendar atempadamente deverá utilizar o formulário disponível no seu quarto ou contactar o Room Service através da extensão nº 9 do seu

telefone.

PERDIDOS E ACHADOS

Por favor contacte-nos pela extensão nº 9.

PISCINA

O Azor Hotel dispõe de uma piscina exterior não vigiada no sétimo piso aberta 24h por dia.

POLÍCIA

A esquadra mais próxima localiza-se a cerca de 10 minutos a pé do Hotel, nas Portas da Cidade. Se necessitar de alguma ajuda não hesite em contactar-nos pelo nº 9.

POSTO DE TURISMO

O posto de turismo mais próximo localiza-se a cerca de 10 minutos a pé do Hotel, nas Portas da Cidade.

PRIMEIROS SOCORROS

Por favor contacte-nos pela extensão nº 9.

R

RECEÇÃO

A Recepção encontra-se no piso 0, no Lobby do Hotel.

A equipa da Recepção encontra-se ao seu dispor 24 horas por dia para lhe fornecer todas as informações suplementares e assistência durante a sua estadia.

Para qualquer contacto basta ligar para a extensão nº 9.

RESTAURANTE À TERRA

Mais do que um restaurante, o À TERRA é uma forma de vida.

Inspirado nos frutos da natureza, num regresso às origens e ao genuíno, deixamos-lhe o convite para conhecer este lugar acolhedor onde se serve com amor e se cozinha com mão e coração.

À TERRA é um restaurante de cozinha caseira, deliciosa, saudável e rústica. Tem por base um conceito de partilha, serviço contínuo e usa vários ingredientes locais.

A vida rústica voltou para dar à alma o conforto quente das coisas que nos são mais próximas da memória. Aromas, texturas, cores, sabores, melodias, sensações, estórias... enfim, os ingredientes da vida que nos são familiares e nos fazem verdadeiramente felizes.

O forno a lenha e o Jospier são os "atores principais". Aqui poderá encontrar desde pizzas, a vários assados e grelhados no forno, preparados de forma tradicional. Adicionalmente propomos saladas frescas, arroz com legumes locais e ervas aromáticas, gratinados, entre outros.

A partilha continua pela sobremesa, em que propomos tartes e gelados caseiros, terminando com o "café guloso".

O pão é um dos elementos centrais, cozido no forno a lenha e está presente desde o amanhecer até ao final do dia.

Marque a sua mesa através do nº 9.

S

ROOM SERVICE

Contacte o número 9 do seu telefone e faça o seu pedido. Por cada pedido será cobrada uma taxa de serviço de 15,00€. A ementa disponível encontra-se no final do diretório.

ROUPÕES

Caso pretenda adquirir um roupão por favor contacte a Receção.

SECADOR DE CABELO

Encontra-se à sua disposição na casa de banho.

SEGURANÇA

O Hotel trabalha com uma equipa de vigilantes que zela pela sua segurança 24 horas por dia. Contudo, se detetar alguma situação anómala, por favor contacte a Receção através da extensão nº 9 do seu telefone.

SERVIÇOS DE COSTURA

O Hotel dispõe de serviços de costura, por favor consulte a Receção para averiguar a disponibilidade ligando através da extensão nº 9.

SERVIÇO DE ENGRAXAR SAPATOS

Por favor consulte a Receção pela extensão nº 9.

SERVIÇO RELIGIOSO

Em Ponta Delgada existem diversas igrejas de acordo com a sua religião e que poderá visitar. Para mais informações por favor contacte a Receção através da extensão nº 9.

SERVIÇOS EXTERIORES

Para qualquer tipo de serviço do exterior consulte a nossa Receção: igrejas e museus, serviços municipais, serviços de saúde, serviços de estética, serviços de transporte, serviços de atividades desportivas, serviços culturais, transferes, entre outros.

SUGESTÕES

As sugestões dos nossos hóspedes são a melhor forma de nos ajudar a melhorar o nosso serviço. Para tal, agradecemos o preenchimento do respetivo impresso que se encontra disponível no seu quarto. Todas as sugestões são sempre bem-vindas e serão analisadas pela Direção Geral.

T

TÁXIS

Contacte-nos pela extensão nº 9 para efetuar o seu pedido.



TELEFONES

Para obter linha diretamente para o exterior - por favor marque 0 seguido do número de telefone.

Para ligar para a Receção – por favor marque 9.

Para ligar para outro quarto marque o nº 1 seguido do número do quarto pretendido.

TELEVISÃO

O Hotel dispõe de uma smart TV nos quartos, disponibilizando canais nacionais e internacionais. Em caso de falha de sinal contacte-nos pela extensão nº 9.

TRANSFERES

Contacte-nos pela extensão nº 9 para informações sobre tarifas e condições.

GUIA DE TELEFONE

COMO LIGAR DIRETAMENTE DO SEU TELEFONE

LIGAÇÕES LOCAIS:

1. Linha Exterior (0)
2. Número de Telefone

LIGAÇÕES INTERNACIONAIS:

1. Linha Exterior (0)
2. Indicativo Internacional
3. Indicativo do País
4. Código da Cidade
5. Número de Telefone

SERVIÇOS TELEFÓNICOS DO HOTEL

Marque para todos os serviços o nº 9.
Para ligar para outro quarto marque o nº 1 seguido do número do quarto pretendido.

INDICATIVOS INTERNACIONAIS

Alemanha 49
Áustria 43
Bélgica 32
Brasil 55
Canadá 1
Dinamarca 45
Espanha 34
Estados Unidos 1
Finlândia 358
França 33
Grécia 30
Holanda 31
Irlanda 353
Itália 39
Luxemburgo 352
Noruega 47
Reino Unido 44
Suécia 46
Suíça 41

PREÇÁRIO (Custo médio por minuto, indicativo)

Rede Fixa Nacional 0,50€
Rede Móvel Nacional 1,00€
Países da UE Fixo 1,00€
Países da UE Móvel 2,00€
Outros Países 5,00€

Redes Satélite 8,00€

EMERGÊNCIA E SEGURANÇA

PROCEDIMENTOS

O Azor Hotel dispõe de um Plano Interno de Emergência que estabelece as orientações de modo a assegurar que são identificadas e tratadas potenciais situações de emergência.

No plano são definidas as orientações para assegurar as medidas de segurança ativas e passivas, contra o risco de incêndio, bem como estabelecer um plano de emergência para toda a área do Azor Hotel, tanto a nível de organização dos procedimentos de evacuação, como através de uma otimização dos recursos humanos e materiais.

O plano é revisto, atualizado e exercitado anualmente, sempre que forem feitas modificações de vulto nas instalações ou na sequência de recomendações de entidades oficiais.

Recomendamos a leitura de instruções de segurança afixadas na planta de emergência localizada à entrada do seu quarto.

Em caso de dúvida ou caso necessite de assistência específica em qualquer ponto, agradecemos que contacte a Receção a fim de lhe serem fornecidas todas as diretrizes.

Gostaríamos, ainda assim, que dedicasse algum tempo à leitura das seguintes instruções

Chegou ao seu quarto:

Identifique as saídas de emergência mais próximas do seu quarto;
Verifique onde estão localizadas as botoeiras de alarme e extintores no corredor que dá acesso ao seu quarto;

De forma a memorizar mais facilmente o caminho de evacuação, efetue o percurso, contando os passos e o tempo que o leva a percorrer;

Respeite sempre a informação de recomendação para não fumar. O não cumprimento desta recomendação poderá implicar o disparo dos alarmes e conseqüentemente situações de pânico.

Em caso de incêndio:

Mantenha sempre a calma;

Ative o alarme mais próximo ou/e contacte a Receção a partir de qualquer telefone;

Feche as portas para evitar a propagação do fogo;

Não tente combater / apagar o fogo, após dar o alerta confie nos profissionais preparados para a ação;

Abandone rapidamente o edifício pela saída de emergência mais próxima;

Estando as escadas desobstruídas nunca volte atrás;

Na presença de fumo, mantenha-se o mais próximo possível do chão;

Não procure transportar qualquer bagagem consigo, a sua vida é bem mais importante que qualquer bem material;

Utilize as escadas de emergência, descendo sempre encostado à parede;

Nunca utilize os elevadores.



Se ficar fechado no seu quarto:

Se não puder sair do seu quarto em segurança, não saia;

Mantenha a calma;

Mantenha fechada a porta para evitar a propagação do fogo para o interior;

Contacte a Receção pressionando a tecla indicada no telefone do seu quarto e informando de forma clara o quarto em que se encontra e o número de pessoas no seu interior;

Desligue de imediato todos os aparelhos elétricos;

Encha a banheira e lavatório com água;

Utilize toalhas molhadas para tapar as juntas das portas e as grelhas de ventilação;

Vá humedecendo as toalhas com frequência, sempre que possível;

Remova as cortinas das janelas, estas são uma fonte de propagação do fogo.

ALARME DE EVACUAÇÃO

Se o alarme de evacuação tocar de forma contínua, siga as seguintes instruções:

Mantenha sempre a calma;

Leve a sua chave consigo;

Utilizando as costas da sua mão, verifique a temperatura da porta antes de abri-la;

Se o corredor estiver desimpedido de fumo, pode sair.

EMENTA ROOM SERVICE

Sopa de legumes (disponível 24h)	6€
Alface, tomate, cenoura, azeite e orégãos	8€
Salada de legumes da época assados	12€
Grão de bico, tomate e agrião	12€
Bolo Lêvedo prensado de queijo e fiambre (disponível 24h)	7€
Prego AZOR em pão saloio (disponível 24h)	17€
Fumados do Atlântico, alface icebergue e laranja	14€
Atum sauté, feijão-verde, azeitonas e ovo	18€
Prego da vazia, manteiga das Flores e alho assado	17€
Hambúrguer à Micaelense, queijo do Morro e bacon	18€
Peito de frango, asa, mel e chili	19€
Yoçor, maracujá e hortelã	10€
Prato de fruta (disponível 24h)	5€
Minestrone de frutas da região (disponível 24h)	9€

CONTACTE O N° 9 DO SEU TELEFONE E FAÇA O SEU PEDIDO
ENTRE AS 8H00 E AS 23H00.
POR CADA PEDIDO SERÁ COBRADA UMA TAXA DE SERVIÇO DE 15,00€.